

Algemene voorwaarden VOI advocaten | *General conditions VOI advocaten*

1. VOI advocaten is de handelsnaam van VOI advocaten B.V., een besloten vennootschap, statutair gevestigd te Breda en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 54250528. Deze B.V. heeft ten doel het beoefenen van de advocatuur. Deze algemene voorwaarden zijn ook opgenomen op de website van VOI advocaten: www.voiadvocaten.nl.

VOI advocaten is the trade name of VOI advocaten B.V., a private limited company with its registered office in Breda and registered with the Chamber of Commerce in Breda under number 54250528. Its object is to practice the attorney profession. These general conditions are also accessible through www.voiadvocaten.nl.

2. Het staat VOI advocaten vrij verleende opdrachten onder haar verantwoordelijkheid door de door haar aan te wijzen advocaten en personeelsleden van VOI advocaten te laten uitvoeren, zo door haar gewenst mede met inschakeling van derden.

VOI advocaten is free to have the services to be provided to her clients be provided under its responsibility, by those of its attorneys or those of its employees that VOI advocaten so chooses, with the involvement of those third parties that VOI advocaten might seem necessary.

3. Deze algemene voorwaarden gelden niet slechts voor VOI advocaten, maar zijn ook gemaakt ten behoeve van haar bestuurders respectievelijk alle (andere) personen die voor VOI advocaten werkzaam zijn, ten tijde van de uitvoering van de werkzaamheden voor VOI advocaten werkzaam waren, bij de uitvoering van enige opdracht door VOI advocaten zijn ingeschakeld respectievelijk alle personen voor wie VOI advocaten wettelijk aansprakelijk zou kunnen zijn ("beding ten behoeve van derden"). Alle hiervoor bedoelde (rechts)personen kunnen een beroep doen op deze algemene voorwaarden.

These general conditions have been drawn up not only for VOI advocaten, but also on behalf of her directors and all (other) persons that are working for VOI advocaten, on behalf of persons that were working for VOI advocaten at the time of provision of services to the client, on behalf of persons engaged by VOI advocaten for providing any services and on behalf of all persons whose action or failure to act could result in statutory liability for VOI advocaten ("third party clause"). All the before mentioned persons or entities have recourse on these general conditions.

4. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van opdracht die tot stand komen tussen een opdrachtgever en VOI advocaten (waaronder aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten), alsmede op de fase voorafgaand aan de overeenkomst van opdracht.



These general conditions apply to all contracts to provide services that may be entered into between a client and VOI advocaten (including any supplementary and/or subsequent contracts to provide services) and to the phase prior to the establishment of a contract for service

5. Een overeenkomst van opdracht komt tot stand tussen een opdrachtgever en VOI advocaten en niet met personen die voor VOI advocaten werkzaam zijn. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van de opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 BW, dat voor laatstgenoemd geval een regeling geeft en de werking van artikel 7:407, lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, worden uitdrukkelijk uitgesloten.

A contract for services is established between a client and VOI advocaten. It is therefore not established between a client and persons working for VOI advocaten. This also applies if it is the client's express or tacit intention for the services to be performed by a specific person. The effect of Article 404 of Book 7 of the Dutch Civil Code (Burgerlijk Wetboek), which makes provisions for the latter case and the effect of Article 407 of Book 7 of the Dutch Civil Code, which establishes joint and several liability in cases where two or more persons enter into a contract for services, are explicitly excluded.

6. Na overleg met de opdrachtgever bepaalt VOI advocaten door welke medewerkers de opdracht onder haar verantwoordelijkheid wordt uitgevoerd. In geval van belet of ontstentenis staat het VOI advocaten vrij de opdracht door (een) andere medewerker(s) te laten uitvoeren.

After consulting the client, VOI advocaten determines which of its associates or employees are to provide the services under its responsibility. If such persons(s) is/are absent or unable to provide the services, VOI advocaten may arrange for the services to be provided by one or more other associates or employees.

7. VOI advocaten zal de opdrachtgever schriftelijk op de hoogte stellen wanneer het dossier wordt gesloten. Het dossier zal vervolgens gedurende zeven jaar door VOI advocaten nog worden bewaard.

VOI advocaten will inform the client in writing when the client's file will be closed. VOI advocaten will subsequently retain the client's file for seven years.

8. Wanneer het inkomen van de opdrachtgever onder de inkomens- en vermogensnormen ligt die door de Minister van Justitie en Veiligheid in het kader van de Wet op de Rechtsbijstand zijn vastgelegd of indien de opdrachtgever gedetineerd is (geweest), komt de opdrachtgever (mogelijk) in aanmerking voor kosteloze rechtsbijstand.



De opdrachtgever heeft er echter uitdrukkelijk voor gekozen – ook voor het geval het vorenstaande zich tijdens de uitvoering van de opdracht voordoet – van die mogelijkheid geen gebruik te maken, zodat de overeengekomen financiële voorwaarden van toepassing zijn en blijven.

If and when the client's income is below or falls below the standards for income and assets that have been set by the Dutch Minister for Justice and Security under the Legal Aid Act (Wet op de Rechtsbijstand), or if the client is or has been held in detention, the client may (potentially) be eligible for free legal aid.

The client has however explicitly chosen not to make use of this opportunity, such that the financial conditions agreed upon apply and will continue to apply, including if the above mentioned situation arises during the provision of services.

9. Indien de uitvoering van een opdracht door VOI advocaten mocht leiden tot aansprakelijkheid, zal die aansprakelijkheid steeds beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van VOI wordt uitgekeerd, met inbegrip van het eigen risico dat VOI in het desbetreffende geval in verband met die aansprakelijkheidsverzekering draagt.

In the event that the provision of services by VOI advocaten results in any liability for VOI advocaten, any such liability is always limited to the amount paid out in the specific case by VOI advocaten's insurer under the applicable professional indemnity insurance, including the excess payable in the specific case by VOI advocaten under said indemnity insurance.

10. Aansprakelijkheid voor indirecte schade of gevolgschade wordt onder alle omstandigheden uitgesloten.

Liability for indirect or consequential loss is excluded under all circumstances.

11. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt ieder vorderingsrecht in elk geval 12 maanden na het tijdstip waarop het ontstaan van de aansprakelijkheid de cliënt bekend was of redelijkerwijs bekend had kunnen of moeten zijn.

Indien dat tijdstip niet kan worden vastgesteld vervalt ieder vorderingsrecht in elk geval 24 maanden na de datum van de laatste declaratie in het dossier waarop de claim betrekking heeft.

Notwithstanding the provisions of Article 89 of Book 6 of the Dutch Civil Code (Burgerlijk Wetboek), any and all rights of action shall in any event expire 12 months after such time as the client knew or reasonably could or should have known that the liability arose.



If such a time cannot be determined, the before mentioned rights of action shall in any event expire 24 months after the date of the last invoice in the case that the rights of action relate to.

12. De uitvoering van de overeenkomst van opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de overeenkomst van opdracht, noch aan de verrichte werkzaamheden enig recht ontlenen, ook niet wanneer zij direct of indirect als belanghebbende bij het resultaat van de werkzaamheden zijn aan te merken. VOI advocaten aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens derden voor werkzaamheden uitgevoerd ten behoeve van een opdrachtgever.

Performance of the contract to provide services is solely for the client. No third parties may derive any rights from the contents of the contract to provide services, or from any activities performed, including if such parties can be regarded as having a direct or indirect interest in the result of the activities. VOI advocaten accepts no liability to third parties for services provided for a client.

13. In geval van een aansprakelijkstelling door een opdrachtgever ter zake van door VOI uitgevoerde werkzaamheden, dient deze aan VOI advocaten ter attentie van het bestuur te worden gericht.

In the event the client alleges any liability for VOI advocaten as a result of services provided, the client must address such claim to VOI advocaten and mark it for the attention of the Board.

14. De keuze van door VOI advocaten in te schakelen derden (waaronder, maar niet beperkt tot andere advocaten en deskundigen) zal, waar mogelijk en in redelijkheid aangewezen, geschieden na overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van de zorgvuldigheid, die redelijkerwijs van VOI advocaten verwacht mag worden. VOI advocaten draagt geen verantwoordelijkheid voor de wijze waarop door haar ingeschakelde derden hun werkzaamheden uitvoeren en is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van VOI advocaten.

The choice of third parties to be engaged by VOI advocaten (including but not limited to other attorneys and specialists) will, wherever possible and reasonable, be made after consulting the client and with the degree of care that may reasonably be expected of VOI advocaten. VOI advocaten accepts no responsibility for the way in which third parties perform their work and is not liable for any shortcomings by these third parties, except in the event of intent or gross negligence on the part of VOI advocaten.



15. Indien deze derden hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van een opdracht ten behoeve van de opdrachtgever van VOI advocaten willen beperken, is VOI advocaten bevoegd een dergelijk beding te aanvaarden zonder voorafgaand overleg met de opdrachtgever.

Should such third parties want to limit their liability for performing a contract to provide services for VOI advocaten's client, VOI advocaten may accept such a provision without first consulting the client.

16. De opdrachtgever vrijwaart VOI advocaten, alsmede alle personen als bedoeld in artikel 2, ter zake van aanspraken van derden die stellen schade te hebben geleden door of in verband met de werkzaamheden die door VOI advocaten ten behoeve van de opdrachtgever zijn uitgevoerd.

The client indemnifies VOI advocaten, as well as all persons mentioned in Article 2, against all third parties that claim they have suffered loss or damage through or as a result of services provided by VOI advocaten for the client.

17. VOI advocaten heeft het recht de door haar gehanteerde uurtarieven zonder voorafgaand bericht te verhogen als een medewerker overgaat naar een hoger uurtarief als gevolg van langere werkervaring, zijn/haar deskundigheid of ervaring toeneemt of een nieuwe positie verwerft, of VOI advocaten meent dat een algemene tariefsverhoging gerechtvaardigd is op basis van marktomstandigheden.

VOI advocaten has the right to amend its applicable hourly rates without prior notice if and when an associate or employee moves up to a higher hourly rate due to greater years of professional experience if and when the associate or employee's expertise or experience increases, if and when the associate or employee gains a new position at the firm or if VOI advocaten is of the opinion that market conditions justify a general hourly rate increase.

18. Het honorarium ter zake van de door VOI advocaten verrichte werkzaamheden zal worden vastgesteld aan de hand van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met de door VOI advocaten gehanteerde uurtarieven. Onder omstandigheden kunnen alternatieve afspraken worden gemaakt. Daarnaast worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht (indien van toepassing) omzetbelasting en eventuele verschotten (zoals griffiegelden, deurwaarderskosten, etc.).

The fee for services provided by VOI advocaten will be determined on the basis of the number of hours worked, multiplied by VOI advocaten's hourly rates. In certain circumstances other arrangements may be made. In addition, the client will be charged value added tax (if applicable) and any disbursements (such as court fees, bailiff costs and the like).



19. VOI advocaten is bevoegd om, alvorens de werkzaamheden in verband met de overeenkomst aan te vangen, betaling van een depot te verlangen. Het depot dient ter dekking van de lopende kosten en wordt in beginsel niet verrekend met tussentijdse declaraties, wel met de slotdeclaratie. VOI advocaten is echter gerechtigd het depot tussentijds te verrekenen. Indien daartoe aanleiding bestaat kan een nader depot worden gevraagd. Over het depot wordt geen rente vergoed. Indien de opdrachtgever nalaat het verlangde depot te voldoen, is VOI advocaten gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de (verdere) uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen. Alsdan is al hetgeen de opdrachtgever aan VOI advocaten verschuldigd is, direct opeisbaar.

VOI advocaten may demand payment of a retainer before starting to provide contractual services. The retainer serves to cover current costs and will in principle not be set off against any interim invoices, unless explicitly agreed upon otherwise. It will therefore always be carried over to the next billing period and set off against the final invoice. VOI advocaten however reserves the right to set off the retainer against any interim invoice. Further/additional retainers and/or additional security or securities may be demanded if considered necessary. No credit interest is payable on the retainer. Should the client fail to pay in full the retainer demanded, VOI advocaten has the right, notwithstanding any other rights VOI advocaten might have, to suspend any (further) services with regard to the contract with the client and/or to terminate the contract for services with the client, with immediate effect. In such case any and all obligations the client may have will become immediately due and payable.

20. VOI advocaten streeft ernaar binnen circa drie weken na afloop van iedere maand een declaratie op te maken en aan opdrachtgever toe te zenden.

VOI advocaten aims to prepare and send an invoice within approximately three weeks after the end of each month.

21. Voor zoveel nodig dient de opdrachtgever zelf zorg te dragen voor de fiscaal-economische kostenallocatie c.q. toerekening van de betreffende declaratiecomponenten. Indien het een rechtspersoon betreft, staat het bestuur daarvan garant voor de betaling van de declaraties.

Insofar as is necessary, the client is responsible for the (fiscal or otherwise) allocation of costs or allocation of other components of the invoice concerned. If the client is a legal entity, its board and/or its directors guarantee(s) payment of invoices.



22. Betaling van de declaraties van VOI advocaten dient – zonder enige korting, opschorting of verrekening – plaats te vinden binnen 15 dagen na de declaratiedatum. Bezwaren van opdrachtgever dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 15 dagen na de declaratiedatum schriftelijk en gemotiveerd aan VOI advocaten kenbaar te worden gemaakt, onder betaling van het niet-betwiste deel van de declaratie.

Invoices issued by VOI advocaten must be paid within 15 days of the invoice date, without any deduction, suspension or set-off. The client is responsible for notifying VOI advocaten of any objections, in writing, as soon as possible but in any event within 15 days of the invoice date, with reasons for the objection being stated, and payment made of any undisputed amount of the invoice.

23. Indien een declaratie van VOI advocaten niet binnen de afgesproken betalingstermijn wordt voldaan, is opdrachtgever over het declaratiebedrag een rente verschuldigd van 1% per maand. Indien ook na aanmaning betaling uitblijft van (enig deel van) de declaratie, zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd van 15% over het totale openstaande bedrag met een minimum van € 250,00. VOI advocaten kan de incasso uitbesteden aan een derde. Bovendien heeft VOI advocaten in dat geval ook het recht haar werkzaamheden op te schorten. In geval van een opschorting van de werkzaamheden door VOI advocaten wordt dat schriftelijk aan de opdrachtgever medegedeeld.

If any invoice issued by VOI advocaten is not paid within the agreed credit period, the client will be due an interest of 1% per month on the amount due on the invoice. If all or part of an invoice remains unpaid in spite of a demand for payment, out-of-court collection costs become due in the amount of 15% on the total outstanding sum, with a minimum of € 250.00. VOI advocaten may outsource collection to a third party. VOI advocaten may also suspend provision of its services. If it suspends provision of services as such, VOI advocaten will notify the client in writing.

24. Eventuele mogelijkheden tot verhaal van de kosten van de door VOI advocaten verleende bijstand zullen in onderling overleg zoveel mogelijk worden benut. Deze mogelijkheden en/of daaraan verbonden beperkingen zijn in beginsel echter niet van invloed op de onderhavige Algemene Voorwaarden, tenzij anders mocht worden overeengekomen.

Any opportunities to recover the costs of assistance provided by VOI advocaten will be taken, in consultation with the client and wherever possible. These opportunities and/or any applicable restrictions do, in principle, not affect these general conditions, unless agreed upon otherwise.



25. VOI advocaten beschikt over een kantoorklachtenregeling. Deze klachtenregeling is te vinden op de website van VOI advocaten (www.voiadvocaten.nl). In geval van een klacht van een opdrachtgever over de uitgevoerde werkzaamheden, dient deze schriftelijk te worden ingediend bij VOI advocaten ter attentie van de advocaat waarop de klacht betrekking heeft. Deze advocaat zal na bestudering van de klacht zo spoedig mogelijk in overleg treden met de opdrachtgever om te bezien op welke wijze de klacht kan worden opgelost. Indien dit overleg niet tot een bevredigende oplossing leidt, wordt de klacht overgedragen aan de klachtenfunctionaris van VOI advocaten.

VOI advocaten has complaint handling arrangements in place. A copy of those arrangements can be found on VOI advocaten's website (www.voiadvocaten.nl). Any complaint by the client about the services provided must be submitted to VOI advocaten in writing and marked for the attention of the attorney to whom the complaint relates. After examining the complaint, that attorney will consult the client as soon as possible to see how the complaint can be resolved. Should these consultations not lead to a satisfactory solution, the complaint will be transferred to the VOI advocaten officer responsible for handling complaints.

26. De bedingen in de algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging blijven ook na beëindiging van de opdracht van kracht en blijven partijen binden.

After the end of the contract for services or after its termination, all clauses in the general conditions and in the contract for services itself remain in effect and both parties continue to be bound by these clauses.

27. Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en VOI advocaten is Nederlands recht van toepassing.

All agreements between the client and VOI advocaten are governed by Dutch law.

28. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant, waar VOI advocaten gevestigd is. Niettemin heeft VOI advocaten het recht om geschillen aan de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van de opdrachtgever voor te leggen.

Any disputes will be submitted for resolution exclusively to the competent court in the district in which VOI advocaten has its registered office (Zeeland-West-Brabant). Nevertheless, VOI advocaten may choose to submit disputes to the competent court in the district in which the client is resident or has its registered office.

29. Deze algemene voorwaarden zijn in de Nederlandse en Engelse taal opgesteld. In geval van enig verschil in inhoud of interpretatie tussen van de Nederlandse c.q. Engelse versie, is de Nederlandse tekst bindend.



These general conditions have been drawn up in both Dutch and English. In the event of any difference in interpretation between the Dutch and English texts, the provisions of the Dutch text prevail and are binding.

Breda, juli 2020

